



Aanmelding en inschrijving

Aanmelding voor cursussen bij Tennis Support kan *online* op www.TennisSupport.nl
Uw online inschrijving wordt direct per e-mail bevestigd;

Betaling van cursusgeld

Betaling van het cursusgeld geschiedt vóór aanvang van de eerste les door overmaking van het verschuldigde naar NL56ABNA0247691089; o.v.v. de naam van de leerling.

Deelname aan de lessen kan alleen na betaling van het verschuldigde lesgeld.

In geval een persoon, die zich voor het nemen van tennislessen heeft aangemeld, een hem/haar door Tennis Support bevestigde lessenserie, reeds geheel of gedeeltelijk betaald heeft, zal aan hem/haar, bij een eventuele annulering van de lessenserie of een deel daarvan, in principe geen restitutie van reeds betaalde cursusgeld, plaatsvinden.

Cursusperiodes en lesaantallen

Op de website is de cursusperiode en het aantal lessen vermeld.

Wensen met betrekking tot lesgroep

Op het aanmeldingsformulier kan men aangeven met wie men graag of juist niet in de lesgroep ingedeeld wilt worden. Tennis Support zal hier zo veel mogelijk rekening houden.

Akkoordverklaring

Door op het *online* aanmeldingsformulier in de laatste stap de voorwaarden te accorderen of het papieren aanmeldingsformulier te ondertekenen, verklaard men zich akkoord met deze voorwaarden.

Toestemming tot het publiceren van foto's

Tijdens de lessen en activiteiten worden er wel eens foto's gemaakt. U geeft hierbij toestemming deze foto's vrij te geven voor publicatie op onze website.

Algemene voorwaarden

- 1.** Inschrijvingen voor een cursus geven geen 100% garantie voor plaatsing. Het is in de praktijk echter zo, dat 98% van alle inschrijvingen kunnen worden geplaatst.
- 2.** Een lesuur bestaat uit 50 minuten tennisles en 60 minuten de beschikking over de baan.
- 3.** De lessen kunnen op zowel de binnen- als de buitenbanen plaatsvinden.
- 4.** Lessen die vervallen door ziekte of andere verhinderingen van de cursist(e) kunnen niet worden ingehaald. Privélessen kunnen maximaal een keer worden afgezegd, mits 24 uur vooruit schriftelijk aan de administratie en bij de leraar is doorgegeven.
- 5.** Niet verschijnen op de les is voor rekening van de cursist(e).
- 6.** Bij annulering van lessen door de organisatie (bijvoorbeeld bij ziekte van de leraar) geldt de volgende afspraak: In principe wordt de les op dezelfde tijd en dag ingehaald aan het einde van de serie lessen. Indien dit niet mogelijk is geldt dat alleen het lesgeld gerestitueerd kan worden. Er kan in dat geval niet op de gehuurde baan getennist worden.
- 7.** Op onderstaande dagen worden er geen tennislessen gegeven: Koninginnedag, 1e/ 2e Paasdag, Dodenherdenking (na 19.00 uur), Hemelvaartsdag en 1e/2e Pinksterdag en in de schoolvakanties van de betreffende regio.
- 8.** Bij annulering van de cursus door omstandigheden buiten de schuld van de cursist(e) om (bijvoorbeeld een langdurige ziekte of een plotselinge verhuizing) wordt na verrekening van de al ontvangen lessen over het resterende lesgeld een 50% regeling toegepast (niet voor de baanhuur).
- 9.** Indien u annuleert na het ontvangen van de factuur en de bevestiging van de lestijd wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht voor de gereserveerde plaats en administratiekosten.
- 10.** Bij langdurige ziekte of afwezigheid van de cursist wordt het lesgeld niet gerestitueerd. De

lessen zijn wel overdraagbaar aan derden wanneer zij hetzelfde nivo hebben.

11. In alle andere gevallen wordt bij annulering het volledige cursusgeld in rekening gebracht. Lessen die uitvallen door slechte weersomstandigheden worden in principe als volgt ingehaald. De eerste les en de derde les, die niet doorgaat wordt ingehaald. De tweede, vierde en volgende les niet meer.

12. Zwangerschap valt niet onder deze annuleringsregeling.

13. Verzoeken betreffende restitutie e.d. kunnen uitsluitend schriftelijk bij de administratie worden ingediend. Eventuele toewijzing van restitutie kan pas plaatsvinden nadat het schriftelijke verzoek daartoe is ontvangen.

14. Het volledige cursusgeld dient na ontvangst van de lesbevestiging en voor aanvang van de eerste les te zijn overgemaakt.

15. Voor contante betalingen kunt u terecht bij uitsluitend Tom Karsten.

16. Bij plaatsing van een cursist(e) op de door de cursist(e) zelf opgegeven lesdag, lestijd, kan de cursus niet geannuleerd worden. U kunt wel een vervanger van hetzelfde niveau sturen.

17. Bij verzoeken betreffende een bepaalde leraar, lesdag en lestijd, wordt er door de organisatie naar gestreefd dit te realiseren. Een garantie kunnen wij u echter niet geven. Bij inschrijving voor een cursus gaat de cursist(e) akkoord met elke gediplomeerde tennisleraar, die door de tennisschool wordt ingezet om de lessen te geven (ook bij wisseling of invallen).

18. Wij adviseren de beginnende cursist gebruik te maken van tetrackets, om hierna op advies van de leraar de juiste keuze te maken.

19. Tijdens het oefenen met ballenmachines dient de cursist(e) zich alleen aan de zij – en achterkant van deze apparaten op te stellen. De voorkant van de machine is te herkennen aan het gat waar de ballen uitschieten.

20. TennisSupport stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen en/of schade welke tijdens de lessen zijn ontstaan. Het volgen van een cursus is voor eigen risico.

21. Indien het cursusgeld niet of niet tijdig is betaald, kan de inning daarvan uit handen worden gegeven. Hierbij worden de noodzakelijke invorderingskosten in rekening gebracht bij de cursist(e). Bij achterstallige betaling worden rente en administratiekosten in rekening gebracht.

22. Voor eventuele vragen en/of klachten betreffende de inhoud van de tennislessen dient u contact op te nemen met Tom Karsten. Voor alle overige vragen kunt u zich wenden tot de administratie van de organisatie.