



Aanmelding en inschrijving

Aanmelding voor cursussen bij Tennis Support kan online op www.TennisSupport.nl Uw online inschrijving wordt direct per e-mail bevestigd;

Betaling van cursusgeld

Betaling van het cursusgeld geschiedt vóór aanvang van de eerste les door overmaking van het verschuldigde naar NL56ABNA0247691089; o.v.v. de naam van de leerling. Deelname aan de lessen kan alleen na betaling van het verschuldigde lesgeld.

In geval een persoon, die zich voor het nemen van tennislessen heeft aangemeld, een hem/haar door Tennis Support bevestigde lessenserie geheel of gedeeltelijk betaald heeft, zal aan hem/haar, bij een eventuele annulering van de lessenserie of een deel daarvan, in principe geen restitutie van reeds betaalde cursusgelden, plaatsvinden.

Cursusperiodes en lesaantallen

Op de website is de cursusperiode en het aantal lessen vermeld.

Wensen met betrekking tot lesgroep

Op het aanmeldingsformulier kan men aangeven met wie men graag of juist niet in de lesgroep ingedeeld wil worden. Tennis Support zal hier zo veel mogelijk rekening houden.

Akkoordverklaring

Door op het online aanmeldingsformulier in de laatste stap de voorwaarden te accorderen of het papieren aanmeldingsformulier te ondertekenen, verklaart men zich akkoord met deze voorwaarden.

Toestemming tot het publiceren van foto's

Tijdens de lessen en activiteiten worden er wel eens foto's gemaakt. U geeft hierbij toestemming deze foto's vrij te geven voor publicatie op onze website. Wanneer u hier een probleem mee heeft dient u dit bij de inschrijving op het formulier kenbaar te maken.

Algemene voorwaarden

- 1.** Inschrijvingen voor een cursus geven geen 100% garantie voor plaatsing. Het is in de praktijk echter zo, dat 98% van alle inschrijvingen kunnen worden geplaatst.
- 2.** Een lesuur bestaat uit 50 minuten tennisles en 60 minuten de beschikking over de baan.
- 3.** De lessen kunnen op zowel de binnen- als de buitenbanen plaatsvinden afhankelijk van de accommodatie.
- 4.** Lessen die vervallen door ziekte of andere verhinderingen van de cursist(e) kunnen niet worden ingehaald. Privé lessen kunnen maximaal een keer worden afgezegd, mits dit uiterlijk 24 uur van tevoren per Whatsapp of mail bij de leraar is doorgegeven.
- 5.** Niet verschijnen op de les is voor rekening van de cursist(e).
- 6.** Bij annulering van lessen door de organisatie (bijvoorbeeld bij ziekte van de leraar) geldt de volgende afspraak: In principe wordt de les op dezelfde tijd en dag ingehaald aan het einde van de serie lessen. Wanneer dit niet mogelijk is geldt dat alleen het lesgeld gerestitueerd kan worden. Er kan in dat geval niet op de baan getennist worden.
- 7.** Op onderstaande dagen worden er geen tennislessen gegeven: Koningsdag, 1e/ 2e Paasdag, Dodenherdenking (na 19.00 uur), Hemelvaartsdag en 1e/2e Pinksterdag en in de schoolvakanties van de betreffende regio.
- 8.** Wanneer de leerling annuleert na het ontvangen van de factuur en de bevestiging van de lestijd wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht voor de gereserveerde plaats en administratiekosten.
- 9.** Bij langdurige ziekte of afwezigheid van de cursist wordt het lesgeld niet gerestitueerd. De lessen zijn wel overdraagbaar aan derden wanneer zij hetzelfde niveau hebben. In alle andere

gevallen wordt bij annulering het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

10. Lessen die uitvallen door slechte weersomstandigheden worden in principe als volgt ingehaald: De tweede en vierde verregende les worden ingehaald. De eerste les en de derde les zijn voor eigen rekening en worden niet ingehaald. Wanneer er daarna meer lessen niet doorgaan door de slechte weersomstandigheden worden deze niet meer ingehaald.

11. Zwangerschap valt niet onder de annuleringsregeling.

12. Verzoeken betreffende restitutie e.d. kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend.

Eventuele toewijzing van restitutie kan pas plaatsvinden nadat het schriftelijke verzoek daartoe is ontvangen.

13. Het volledige cursusgeld dient in de betalingsluitingsdatum en voor aanvang van de eerste les te zijn overgemaakt.

14. Voor contante betalingen kunt u uitsluitend terecht bij Tom Karsten.

15. Bij plaatsing van een cursist(e) op de door de cursist(e) zelf opgegeven lesdag, lestijd, kan de cursus niet geannuleerd worden. U kunt wel een vervanger van hetzelfde niveau sturen.

16. Bij verzoeken van een bepaalde leraar, lesdag en lestijd, wordt er door de organisatie naar gestreefd dit te realiseren. Een garantie kunnen wij u echter niet geven. Bij inschrijving voor een cursus gaat de cursist(e) akkoord met de tennisleraar, die door de tennischool wordt ingezet om de lessen te geven (ook bij wisseling of invallen).

17. Wij adviseren de beginnende cursist gebruik te maken van testrackets, om hierna op advies van de leraar de juiste keuze te maken.

18. TennisSupport stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen en/of schade welke tijdens de lessen zijn ontstaan. Het volgen van een cursus is voor eigen risico.

19. Wanneer het cursusgeld niet of niet tijdig is betaald, kan de inning daarvan uit handen worden gegeven. Hierbij worden de noodzakelijke invorderingskosten in rekening gebracht bij de cursist(e). Bij achterstallige betaling worden rente en administratiekosten in rekening gebracht.

20. Als er door derden (Overheid, Bestuur van TV Rijsenhout, Sportpark Amstelhof) wordt bepaald dat er geen les gegeven kan/mag worden of het sportpark niet open mag, vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.

21. De cursist moet zich op het Sportpark Amstelhof en TV Rijsenhout houden aan de opgestelde regels omtrent covid-19 bepaald door het RIVM, de KNLTB, Sportpark Amstelhof en TV Rijsenhout.

22. Voor eventuele vragen en/of klachten met betrekking op de inhoud van de tennislessen dient u contact op te nemen met Tom Karsten. Voor alle overige vragen kunt u zich wenden tot de administratie van de organisatie.